

Algemene voorwaarden DURF financieel planners 1 november 2021

1. Begrippen

Wat bedoelen we met:

- Opdrachtgever of u? Dat bent u, onze klant;
- Opdrachtnemer of wij? Dat zijn wij, DURF financieel planners, KvK nummer 321144373;
- Opdracht? Dat zijn de werkzaamheden die we voor u doen, zoals we die overeenkomen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze opdrachten. Verder houden we ons aan onze beroepsregels, opgesteld door de Federatie van Financieel Planners, en de geldende wet- en regelgeving.

3. Offertes en aanbiedingen

Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die wij van u ontvangen. Wij gaan ervan uit dat u die informatie compleet en naar waarheid verstrekt. Als wij in onze offerte een vergissing maken, waarvan voor iedereen duidelijk is dat het een vergissing is, dan stelt u ons in staat om de vergissing te herstellen.

4. Totstandkoming van de opdracht

U kunt ons schriftelijk of per email laten weten dat u akkoord gaat met een opdracht.

5. Wat wordt er van u verwacht?

Om u goed van dienst te zijn hebben wij gegevens van u nodig. Wij laten u weten wat we nodig hebben. U bent verantwoordelijk voor een juiste en complete aanlevering van documenten. Wij voeren de opdracht uit op basis van de informatie die we van u ontvangen. Dat kan zowel mondelinge als schriftelijke informatie zijn.

6. Wat wordt er van ons verwacht?

Wij voeren alle werkzaamheden uit naar ons beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Wij houden voor de opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosje aan met daarin (kopieën van) naar ons oordeel relevante stukken. Op uw verzoek worden door u ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de opdracht geretourneerd.

7. Privacy

Alle gegevens die u aan ons verstrekt, worden alleen maar gebruikt voor de dienstverlening aan u. Wij houden ons aan de privacywetgeving zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij houden uw gegevens geheim. Enige uitzondering is als een wettelijke- of beroepsregel ons verplicht om informatie te delen.

8. Overmacht

Er kan zich een situatie van overmacht voordoen, bijvoorbeeld langdurige ziekte. Wij kunnen dan (een deel van) de opdracht uitstellen. Als het uitstel langer dan twee maanden duurt, kan de opdracht worden ontbonden. De opdracht zal dan, voor zover wel afgerond, in rekening worden gebracht. U heeft dan geen recht op schadevergoeding.

9. Betaling

Wij spreken met u af op welk moment en op welke wijze u onze factuur ontvangt. U betaalt de factuur binnen veertien dagen.

10. Klachten

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent, bijvoorbeeld over onze dienstverlening of een factuur. Een klacht willen we graag zo snel mogelijk ontvangen en met u bespreken zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Zowel u als wij kunnen de opdracht tussentijds onmiddellijk beëindigen als de ander surseance van betaling of faillissement wordt verleend. In alle andere situatie geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

Als u of wij besluiten tot tussentijdse beëindiging van de opdracht, sturen wij een factuur voor de werkzaamheden die we al verricht hebben.

12. Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die u neemt en die u (mede) baseert op onze werkzaamheden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten die zijn gemaakt door onjuiste of onvolledige informatie die wij van u of van derden hebben ontvangen.

Wij zijn wel aansprakelijk voor fouten die veroorzaakt worden door niet zorgvuldig handelen door ons. De aansprakelijkheid is beperkt tot drie maal het bedrag dat u moet betalen of heeft betaald voor de opdracht. Bij een doorlopende opdracht is de aansprakelijkheid maximaal drie maal het bedrag van de facturen van de afgelopen 12 maanden, voor zover deze facturen betrekking hebben op de werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien.

Als wij de opdracht uitvoeren voor een groep van (rechts)personen, dan geldt de maximale aansprakelijkheid maar één keer.

Als de schadeveroorzakende gebeurtenis meer dan vijf jaar geleden is, dan kunt u niets meer van ons vorderen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschade en/of winstderving.

Veel communicatie met u, maar ook met derden, vindt digitaal plaats. Zowel u als wij gaan zorgvuldig om met deze digitale communicatie. Wij stellen elkaar niet aansprakelijk voor schade bij u of bij ons als gevolg van virussen / misbruik / hacken / phishing ontstaan bij digitale communicatie.

13. Nawerking

Vaak starten onze werkzaamheden met een vast omschreven opdracht. Als we na afronding van die opdracht, nieuwe werkzaamheden voor u doen, blijven dezelfde bepalingen van toepassing als in de oorspronkelijke opdrachtoomschrijving vastgelegd. Deze nieuwe werkzaamheden worden tegen ons vaste uurtarief gefactureerd, tenzij we daar andere afspraken over maken.

14. Voorrang

Als wij met u schriftelijk afspraken maken die afwijken van de afspraken in deze algemene voorwaarden, dan krijgen die schriftelijke afspraken voorrang.

15. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle opdrachten.